

# 보험금 청구서

www.lotteins.co.kr

## 1. 인적사항 및 보상안내 받으실 분 ※ ‘★’ 부분은 반드시 작성해야 합니다. 작성이 안될 경우 보험금 지급에 제한이 있을 수 있습니다.

피보험자	★성명		★주민번호		의료급여수급권자	<input type="checkbox"/> 비대상 <input type="checkbox"/> 대상
	★직업		직장명		★하시는 일	
계약자	성명		주민번호		관계(피보험자)	
보상안내 받으실곳	성명		★휴대폰		e-mail/팩스	
	주소					

※ 보상진행사항 및 처리결과는 서면, E-mail, 팩스, 문자서비스(SMS,LMS)로 발송 가능하며, 특별한 요청이 없을 경우 문자서비스로 안내하여 드립니다.

## 2. 사고사항 (상해, 질병, 교통사고) 해당사고에 V 표시 / 추가청구(추가청구 시 V 표시)

★사고일(발병일)		★진단명		병원/진료과	
★사고(내원)경위				사고장소	
교통사고	자동차보험	<input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/> 예	보험사		담당연락처
	본인차량번호		탑승위치	운전석 <input type="checkbox"/> 조수석 <input type="checkbox"/> 뒷자리 <input type="checkbox"/> 보행중 <input type="checkbox"/> 기타( )	
다른보험회사계약	1( ), 2( ), 3( )				

※ 청구하시는 담보(복수선택 가능)를 선택해 주시기 바랍니다. 실손의료비  입원일당  진단비  수술비  사망  후유장애  비용  기타

## 3. 보험금수령 계좌 (★피보험자 또는 수익자 계좌)

자동이체 계좌	<input type="checkbox"/> 예금주가 피보험자인 계좌만 입금 가능합니다. (미성년자 제외)				
은행명		계좌번호		주민번호	
					예금주

※ 타인 계좌로 수령하시려면 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하셔야 하며, 보험수익자가 별도로 지정된 경우 수익자 계좌를 제출해 주시기 바랍니다.

## 4. 고객 확인사항

보상 절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상 심사기간, 지급기일 등)는 별지의 '보험금 지급절차 안내' 를 통하여 설명 받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.

개인(신용)정보의 수집·이용, 제공 및 조회, 민감정보와 고유식별정보의 처리가 가능한 '업무수탁자'는 당사로부터 보험금 지급 심사, 지급 및 보험 사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(당사 자회사, 당사로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인(보험설계사, 보험 대리점 등)을 말합니다.

## 5. 장기보험 청구 안내

- ① 보험금청구서, 개인정보동의서, 손해액입증서류(영수증, 진단서, 진료비세부내역서, 지급결의서 등)를 제출하셔야 심사가 진행됩니다.
- ② 100 만원 초과 보험금 청구건은 원본서류가 제출되어야 합니다. (단, 후유장애 청구건은 금액 구분없이 원본 제출)
- ③ 제출하신 서류 외 추가서류를 요청할 수 있으며, 원본서류는 개인정보보호를 위해 목적달성 후 즉시 파기되므로 반환이 불가할 수 있습니다.

작성일		★청구권자	성명 : (인)
-----	--	-------	----------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.  
 ※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위장해·진단, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

보험금  
청구방법

- 청구서류 안내 및 접수 관련 문의 : ☎1588-3344 / 1600-3434 ☞ ARS 4번 → 2번 → 3번
- FAX 접수 : 0507-333-9999
- 우편접수 : 서울 중구 퇴계로 10, 3층 롯데손해보험 고객센터(남대문로 5가, 메트로타워) 장기사고접수담당자 (우편번호 04637)
- E-mail 접수 : sago72@lotteins.co.kr 로 보험금청구서 및 각종 구비서류첨부 (☞제목에 피보험자 성명, 연락처기재)
- 홈페이지 : www.lotteins.co.kr • 모바일 : PLAY스토어, 앱스토어 검색 - "롯데손해보험 장기사고접수"

롯데손해보험

# 보험금 청구를 위한 필수 동의서

## 소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고  
본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

### 1. 개인(신용)정보 수집/이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라  
귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

( 동의함  동의하지 않음  )

#### 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행서비스 포함, 잔존물 대위, 구상업무 관련) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래신청, 자동이체 등 접수)관련업무, 계약체결, 보험금청구 등으로 고객이 제공한 개인(신용)정보의 최신성 유지

#### 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허정보(운전면허번호 포함), 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소, 가족관계서류, 주민등록(초)등본 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[검찰·경찰 등 수사기관, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용) 정보 포함]

#### 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

### 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이  
신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다.

이에 대하여 동의하십니까?

( 동의함  동의하지 않음  )

#### 개인(신용)정보 조회 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

#### 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보, 운전면허정보, 무면허 운전 여부 및 음주운전 여부 정보조회(보험금지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함함)

#### 조회동의 유효기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)

**3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항**

당사는 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3 자에게 **제공**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?  
 ( 동의함  동의하지 않음  )

개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 국민건강보험공단, 관할보건소, 건강보험심사평가원 등 공공기관, 법원, 검찰, 국세청, 경찰청 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원 등
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문대행법인, 법무법인(변호사), 추심업체, 잔존물매각업체, 위탁콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법, 의료법, 국민건강보험법, 보험사기방지특별법, 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)
- 업무수탁자 등 : 보험금 지급을 위한 심사·계약관리 업무

제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1.개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용목적에 위해 필요한 정보에 한함)

제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래 종료 후 5년까지)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.lotteins.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.

**4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보 (질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호 처리	동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>

동의일자		동의자	성명 : (인)
------	--	-----	----------

# 보험금 지급 절차 안내문

<b>보험금 지급절차 안내</b>	<p>청구서류가 접수되면 아래 절차에 따라 지급심사가 이루어집니다.          보상담당자는 서류 접수된 이후에 정해지며 당사 홈페이지나 콜센터에 문의하시어 확인하실 수 있습니다.</p> <p>보험금 청구 ▲ 청구서류안내 ▲ 서류접수 ▲ 보상여부 ▲ 보험금결정 ▲ 지급 ▲ 사고접수 ▲ (우편,FAX) ▲ (우편,방문) ▲ 검토·조사 ▲ 지급 ▲ 안내</p>
<b>손해사정사 선임 및 조사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험회사는 보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보 제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있으며, 그 비용은 회사가 부담합니다.</li> <li>보험계약자는 손해사정사를 선임할 수 있으며, 아래의 경우에는 그 비용을 회사가 부담합니다.              (보험감독규정 9-16 조 : 보험계약자 등의 손해사정사 선임)              1. 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때              2. 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날로부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때</li> </ul>
<b>의료심사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상해·질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니다.</li> <li>의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성 판단을 위해 재감정을 하는 경우 비용은 롯데손해보험이 부담합니다.</li> </ul>
<b>보험사간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상해·질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능합니다.</li> <li>타 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>
<b>보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험금이 지급되는 경우에는 청구시 선택하신 방법으로 지급금액이 안내됩니다.              문의사항이 있으시면 지급금 안내시 통보되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.</li> </ul>
<b>인터넷 조회 서비스 안내</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>당사 홈페이지 (<a href="http://www.lotteins.co.kr">www.lotteins.co.kr</a>)에서 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>
<b>보험금 부지급 결정 및 재심사 청구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의 하지 않는 경우 당사로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다. (인터넷 접수 : 홈페이지 내 민원창구 / 전화 : 1588 - 3344)</li> </ul>
<b>예상 지급기일</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일이며, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우에는 최종 서류접수일로부터 30영업일 이내입니다. (단, 소송, 분쟁조정신청, 수사기관의 조사, 해외사고 조사, 회사의 조사요청 거부 등 계약자, 피보험자 또는 보험수익자의 책임 있는 사유로 지연, 보험금 지급사유에 대해 제 3자의 의견에 따르기로 한 경우 제외)</li> </ul>
<b>보험금 지연 지급 안내</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>약관상 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.</li> <li>추가적인 조사가 이루어지는 경우 보험수익자의 청구에 따라 가지급보험금을 지급할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>보험금 청구권의 소멸시효</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다. (단, 2015년 3월 12일 이전 발생한 사고의 소멸시효는 2년입니다.)</li> </ul>
<b>보상 담당부서 및 담당자 연락처</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>당사 콜센터(Tel. 1588-3344)로 문의하시기 바랍니다.</li> </ul>
<b>진료비확인신청제도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자가 병원이나 의원 등에서 부담한 비급여진료비가 적정하였는지를 건강보험심사평가원에서 확인해주는 권리 구제제도입니다.</li> <li>진료비 확인 요청 범위             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여진료비 중 '전액본인부담'</li> <li>- 비급여진료비 중 '선택진료료', '선택진료료이외' 항목의 비용</li> </ul> </li> <li>진료비 확인방법 : 진료비 확인요청은 인터넷요청, 모바일 앱, 우편 / FAX, 방문상담으로 확인요청 하실 수 있습니다. (문의전화 : 1644-2000)</li> </ul>
<b>보험범죄 신고센터</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>롯데손해보험 : 02-3455-3777(익명보장)</li> <li>금융감독원 : 국번없이 1332</li> </ul>